



Algemene Voorwaarden

HET KOMPAS
SAFEHOUSE

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Zorgorganisatie*: Safehouses NUL.NUL B.V., ingeschreven bij handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95254668, Hierna te noemen “Safehouse het Kompas”.
- *Bewoner*: de persoon die gebruik maakt van de woonruimte en begeleiding op basis van een geldige indicatie en overeenkomsten.
- *Begeleidingsplan*: het individuele plan waarin de begeleiding en doelen van de bewoner worden vastgelegd.
- *Woonruimte*: de kamer in het pand van de Zorgorganisatie die door de Bewoner in gebruik wordt genomen.
- *Woongebruiksovereenkomst*: de overeenkomst waarin de afspraken omtrent gebruik van de woonruimte samenhoudend met het ontvangen van begeleiding zijn vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Zorgorganisatie en de Bewoner met betrekking tot wonen, begeleiding en alle daaraan gerelateerde diensten.

Artikel 3. Doel van Safehouse het Kompas

Safehouse het Kompas biedt haar bewoners beschermd wonen, beschermd thuis en begeleiding met dagbesteding. De begeleiding richt zich op herstel van een middelenverstaving waarbij aan alle leefgebieden gewerkt wordt richting zelfredzaamheid. Hiermee wordt toegewerkt naar duurzaam herstel. In de laatste fase van het traject bij Safehouse het Kompas wordt ondersteuning geboden naar zelfstandig(er) wonen en/of verdere ambulante begeleiding.

Artikel 4. Aanmeld, intake en instroomprocedure

1. Safehouse het Kompas heeft een aanmeldprocedure waarin instroomvoorwaarden zijn opgenomen. Daarnaast zijn er huisregels waaraan de Bewoner dient te voldoen. Safehouse het Kompas behoudt het recht voor om toelating te weigeren.



2. Zodra alle gevraagde informatie en ingevulde formulieren zijn ontvangen volgt aanmelding. Na een toezegging van de indicerende gemeente en intakegesprek kan Safehouse het Kompas beoordelen of plaatsing mogelijk is. Zodra woongebruikovereenkomst, huisregels en begeleidingsplan getekend worden kan garantie tot plaatsing worden gegeven.
3. De Bewoner dient rechtstreeks vanuit de kliniek van de verwijzende instantie doorverwezen te worden. Abstinentie is een vereiste en zal veelvuldig worden gecontroleerd. Zoals beschreven in huisregels zal de Bewoner hier te allen tijde aan meewerken. In uitzonderlijke gevallen kan de Bewoner vanuit een niet klinische setting instromen. Als dat het geval is zal de Bewoner tot instroom meewerken aan alle vereiste die Safehouse het Kompas stelt om instroom zo succesvol mogelijk te laten lopen. Denk hierbij aan het afnemen van plas en blaas testen op locatie van Safehouse het Kompas.
4. Bij instroom werkt de Bewoner mee aan een grondige tassen en/of voertuig controle. Alle persoonlijke bezittingen zullen doorzocht worden om de veiligheid van alle bewoners te garanderen. Het kan voorkomen dat deze controle in de loop van het traject vaker wordt uitgevoerd.
5. Als de Bewoner bij instroom een positieve plas/blaas test heeft zal toegang tot de woonruimte en het starten van het begeleidingstraject geweigerd worden.

Artikel 5. Voorwaarden voor verblijf

1. De Bewoner heeft een passende en geldige indicatie.
2. De Bewoner dient de woongebruikovereenkomst (inclusief alle bijlages) en het begeleidingsplan te ondertekenen en na te leven.
3. De Bewoner dient akkoord te gaan met de huisregels en deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Gebruik van de woonruimte

1. De onzelfstandige woonruimte wordt in bruikleen verstrekt conform de woongebruikovereenkomst en is specifiek bestemd voor de hierboven genoemde doelgroep.
2. De bewoner is verplicht zichzelf in te schrijven in de Basisregistratie Personen (BRP), dat kan afhankelijk zijn van WMO-indicatie en/of eisen van indicerende gemeente.
3. Als de bewoner geen woning heeft om naar terug te keren, dient hij zich in te schrijven als woningzoekende in betreffende regio.



HET KOMPAS SAFEHOUSE

4. De bewoner is verplicht de woonruimte met respect te gebruiken. Hiermee wordt bedoeld het schoonhouden van de privé en gemeenschappelijke woonruimte. De woonruimtes zijn compleet dus toevoegen, verwijderen of verplaatsen van inventaris is niet toegestaan. Ook dienen er geen andere aanpassingen aan de woning te gebeuren. Onderhoud, in welke vorm dan ook, van de woning is in beheer van Safehouse het Kompas en dient dus niet door de Bewoner uitgevoerd te worden.
5. Safehouse het Kompas kan niet aansprakelijk worden gesteld van verlies en/of schade van bezittingen van de Bewoner. Dat is ook van kracht na afronding van het traject en vertrek uit de woning.
6. De Bewoner krijgt een kamer toegewezen en verhuizen zonder instructie of schriftelijke toestemming van Safehouse het Kompas is dan ook niet toegestaan.

Artikel 7. Huisregels en verplichtingen

1. De Bewoner dient zich te houden aan de vastgestelde huisregels van de Zorgorganisatie. Overtreding kan leiden tot waarschuwingen, sancties of beëindiging van de Woongebruiksovereenkomst. De huisregels zijn verstrekt aan de Bewoner bij instroom en altijd verkrijgbaar bij begeleiding.
2. Herstel staat op de 1^e plek bij Safehouse het Kompas en daarom zijn er beperkingen in bijvoorbeeld het aantal externe overnachtingen en het uitvoeren van betaalde werkzaamheden. Deze beperkingen en verboden staan vermeld in de huisregels.
3. De Bewoner is niet toegestaan informatie, kennis, inzage of dergelijke te verstrekken aan derden over Safehouse Het Kompas. Hieronder wordt verstaan het opzoeken van publiciteit, het delen van informatie, beeldmateriaal, documenten, adresgegevens. Indien de Bewoner over bepaalde informatie bekendheid wenst is schriftelijke toestemming van Safehouse het Kompas noodzakelijk. Dit is van toepassing voorafgaand, tijdens en na afronding van de Bewoner zijn traject.
4. De Bewoner is verplicht een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA), een adequate inboedelverzekering en een ziektekostenverzekering af te sluiten en te behouden. Indien gevraagd dient de Bewoner deze polisvoorwaarden te verstrekken aan Safehouse het Kompas.

Artikel 8. Begeleiding

1. De Bewoner is verplicht actief deel te nemen aan de geboden zorg en aanwezig te zijn bij alle afgesproken dagbestedingen, gesprekken en evaluaties.
2. De Bewoner krijgt een persoonlijk begeleider toegewezen. Het kan voorkomen dat de persoonlijk begeleider veranderd gedurende het traject van de Bewoner.



HET KOMPAS SAFEHOUSE

3. Safehouse het Kompas werkt samen met de verwijzende instantie van de Bewoner. Vanuit input van Multi Disciplinaire Overleggen kan Safehouse het Kompas besluiten het begeleidingsplan aan te passen en/of bij zwaarwegende redenen tijdelijk of permanent het begeleidingsplan en dus het traject vroegtijdig en eenzijdig te beëindigen.
4. Safehouse het Kompas stelt pas een begeleidingsplan op met de Bewoner na doorlopen van intake proces en toestemming van indicerende gemeente.
5. In het begeleidingsplan wordt conform de ZRM-matrix toegewerkt naar duurzaam herstel en dus onafhankelijkheid en zelfstandigheid. Regelmatig vinden er evaluaties plaats waarna er wijzigingen zullen worden doorgevoerd in het begeleidingsplan.
6. De Bewoner en Safehouse het Kompas zijn verplicht zich te committeren aan het begeleidingsplan door te tekenen voor akkoord.
7. De indicerende gemeente kan na onderzoek en evaluatie de indicatie aanpassen. Als dit het geval is zullen Safehouse het Kompas en de Bewoner zich coöperatief opstellen voor deze onderzoeken en evaluaties.

Artikel 9. Betaling en kosten

1. De Bewoner is een maandelijkse vergoeding verschuldigd voor de huisvesting. Dit is vastgesteld in de Woongebruiksovereenkomst.
2. Betaling geschiedt per automatische incasso op de eerste dag van de maand.
3. Bij betalingsachterstand is de Zorgorganisatie gerechtigd passende maatregelen te nemen.
4. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) voorziet de mogelijkheid om de zorg en begeleiding vergoed te krijgen. In geval van een Persoonsgebonden Budget (PGB) wordt de vergoeding door de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uitgekeerd aan Safehouse Het Kompas. De administratie van een PGB is verantwoordelijkheid van de Bewoner. De Bewoner kan hiervoor hulp krijgen bij een budgetondersteuner. Bij gebrek aan ondersteuning in het netwerk kan professionele budgetondersteuner ingehuurd worden op kosten van de Bewoner.
5. De eerste maandelijkse vergoeding dient voorafgaand aan instroom betaald te worden. Ook dienen de maandelijkse bijdrages voor begin van de nieuwe maand betaald te zijn.
6. Zoals beschreven in de instroomvoorwaarden dient de Bewoner zelfvoorzienend te zijn voor levensonderhoud, verzorgingsartikelen en bijvoorbeeld reiskosten.
7. Indien van toepassing betaald de Bewoner zelf zijn maandelijkse CAK-bijdrage.



Artikel 10. Beëindiging van het verblijf

1. De Woongebruiksovereenkomst eindigt automatisch bij het einde van het Begeleidingsplan.
2. De Zorgorganisatie kan het begeleidingsplan per direct tussentijds beëindigen. Dit is mogelijk als de Bewoner in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, de huisregels, de woongebruiksovereenkomst en/of het begeleidingsplan. Redenen voor onmiddellijke beëindiging staan beschreven in de huisregels.
3. Bij beëindiging dient de Bewoner de woonruimte leeg, schoon en in oorspronkelijke staat op te leveren.

Artikel 11. Privacy en gegevensverwerking

1. De Zorgorganisatie verwerkt persoonsgegevens van de Bewoner conform het geldende privacy beleid en de AVG. Zie hiervoor het privacyreglement op www.safehousehetkompas.nl.
2. De Bewoner is ook verplicht tot strikte geheimhouding over medebewoners, medewerkers, locaties en/of het programma van Safehouse Het Kompas.

Artikel 12. Klachtenregeling

De Bewoner kan klachten indienen conform het klachtenreglement, beschikbaar via de website of op verzoek op papier.

Artikel 13. Overmacht

Indien er zich omstandigheden voordoen buiten de schuld of invloed van de Zorgorganisatie, waardoor verplichtingen tijdelijk niet kunnen worden nagekomen, geldt overmacht en worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden schriftelijk bekendgemaakt en treden 30 dagen na bekendmaking in werking, tenzij anders aangegeven.